



하드웨어 서비스 플랜

서비스 플랜을 활성화 상태로 유지하면 예기치 않은 수리 및 유지보수 비용에 대한 부담 없이 장비를 더욱 안심하고 운영할 수 있습니다. 서비스에 필요한 비용이 지원되므로 장비의 운영 안정성과 예산 계획 측면에서도 더욱 큰 만족을 얻을 수 있습니다. 또한 24시간 이용 가능한 온라인 Knowledge Base와 개인 맞춤형 FARONow! 포털을 통해 필요한 정보를 언제든지 확인할 수 있으며, 우선 수리 서비스와 정상 업무 시간 동안 FARO 인증 전문 엔지니어의 기술 지원을 받을 수 있습니다.

FARO는 장비의 수명 주기 전반에 걸쳐 가동 시간을 극대화하고 총소유비용(TCO)을 절감할 수 있도록 다양한 하드웨어 서비스 플랜을 제공합니다. 이를 통해 고객은 장비를 보다 효율적으로 운영하고 장기적인 유지관리 비용까지 효과적으로 관리할 수 있습니다. 서비스 플랜은 장비 구매 시점에 1년, 2년, 3년, 4년 또는 5년 계약으로 가입할 수 있으며, 계약 갱신은 1년 또는 3년 단위로 제공됩니다. 고객의 운영 환경과 유지보수 계획에 맞춰 적합한 계약 기간을 선택할 수 있습니다.



고객님의 사용 환경에
적합한 서비스 플랜은
담당 영업사원 또는
담당자와 상담해
보시기 바랍니다.

서비스 플랜 구성 한눈에 보기

다음은 FARO에서 제공하는
하드웨어 서비스 플랜별
지원 항목입니다.

	제조사 기본 보증에서 업그레이드 가능			
	Manufacturer's Standard INCLUDED	Ultimate Uptime	Complete Care	Basic Care
기술 지원 및 온라인 기술 자료	✓	✓	✓	✓
내장 소프트웨어 및 드라이버 업데이트*	✓	✓	✓	✓
부품 지원	✓	✓	✓	✓
공임 지원	✓	✓	✓	✓
FARO → 고객 운송 지원**	✓	✓	✓	✓
연 1회 교정***	교정 완료 후 출고	✓	✓	
고객 → FARO 서비스센터 운송 지원**		✓		
수리 및 교정 기간 중 대체 장비 제공		✓		

더욱 오랜 기간 안심하고 장비를 운영할 수 있도록 새롭게 제공되는 **Extended Care** 서비스를 확인해 보십시오. Extended Care 는 제품 출고일 기준 7년 이후에도 서비스 계약을 연장하여 지속적인 유지보수 서비스를 제공합니다.

*내장 소프트웨어 업데이트는 하드웨어 장비에 탑재된 펌웨어(Firmware) 업데이트를 의미하며, 별도로 라이선스가 제공되는 독립형 소프트웨어 제품은 포함되지 않습니다.

** 운송 비용에는 통관 수수료, 관세, 세금 및 부가가치세(VAT)가 포함되지 않습니다. 또한 장비가 재수리 후 90일 이내 또는 최초 출고일로부터 90일 이내에 동일한 문제로 고장 발생 시, FARO 서비스센터까지의 운송 비용은 FARO에서 부담합니다.

*** 교정 서비스가 포함된 보증의 경우, 보증 기간 내에 FARO 서비스센터에서 교정을 받을 수 있도록 사전에 일정을 예약해야 합니다.

참고: 오사용, 부적절한 취급, 정상적인 마모, 환경적 요인 또는 자연재해로 인해 발생한 손상 및 기타 보증 제외 항목에 해당하는 손상은 어떠한 보증 플랜에서도 보장되지 않습니다.

Manufacturer's Standard Warranty

모든 하드웨어 제품에 적용 가능합니다.

모든 FARO 하드웨어 제품 구매 시 별도의 추가 비용 없이 자동으로 제공되는 기본 보증 서비스입니다.

본 보증 플랜에는 다음과 같은 지원 내용이 포함됩니다 :

- 무료 기술 지원: 이메일, 전화 및 온라인 기술 자료
- 부품, 공임 및 반송 운송 비용 지원*
- 모든 서비스에 장비 종합 점검(Multi-point Checkup) 포함
- 보증은 구매한 제품에 한해 적용되며, 장비 출고일을 기준으로 시작됩니다.

Basic Care

모든 하드웨어 제품에 적용 가능합니다.

이 서비스 플랜은 연간 교정 및 인증 서비스를 제외하고, Manufacturer's Standard Warranty의 혜택을 연장할 수 있도록 제공합니다.

- 수리 부품 및 공임 지원
- FARO에서 고객에게 반송되는 운송 비용 지원*

* 운송 비용에는 통관 수수료, 관세, 세금 및 부가가치세(VAT)가 포함되지 않습니다.

> 서비스 플랜을 계속 유지하세요

서비스 플랜 또는 보증 기간이 곧 만료되거나 이미 만료되었더라도, 간편하게 다시 보증 서비스 플랜에 가입할 수 있습니다. FARO의 다양한 서비스 플랜은 장비를 더욱 안심하고 운영할 수 있도록 지원하며, 예측 가능한 유지보수 비용을 제공합니다.

Extended Care를 이용하면 제품 출고일 기준 7년 이후에도 서비스 플랜을 연장할 수 있습니다. **Extended Care**는 1년 단위 계약으로 제공됩니다.

Complete Care

모든 하드웨어 제품에 적용 가능합니다.

이 서비스 플랜은 장비의 인증 상태를 유지하고 최적의 성능을 지속할 수 있도록 지원하며, 예기치 않은 수리 비용에 대한 부담을 줄여줍니다. 이 플랜은 Manufacturer's Standard Warranty의 혜택을 첫째 동안 연장하거나, 기본 보증이 만료된 후에도 가입하여 서비스를 연장할 수 있습니다. 또한 장비 구매 시 또는 현재 서비스 플랜/보증 만료되기 전에 가입하는 경우 다음과 같은 혜택이 제공됩니다.

- Basic Care의 모든 혜택 포함
- 구매한 보증 기간 동안 매년 1회의 장비 세척(Cleaning), 교정(Calibration) 및 재인증(Re-certification) 서비스 제공

Ultimate Uptime

모든 하드웨어 제품에 적용 가능합니다.

이 서비스 플랜은 모든 수리 및 교정(Calibration) 기간 동안 대여 장비를 제공하여 장비의 가동 중단 시간을 최소화할 수 있도록 지원합니다. 또한 Manufacturer's Standard Warranty를 포함한 모든 활성 서비스 플랜 또는 보증을 업그레이드하거나, 기존 보증이 만료된 후 서비스를 연장하기 위해 언제든지 가입할 수 있습니다.

- Complete Care의 모든 혜택 포함
- 공장 왕복 운송 비용 지원**
- 수리, 연간 장비 세척(Cleaning), 교정(Calibration) 및 재인증(Re-certification)을 포함한 모든 서비스 이용 시, 다음 영업일에 대체 장비를 발송

** EU 외 지역에 위치한 EMEA 고객의 경우 연간 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

다년 계약 하드웨어 서비스 플랜의 장점 :

- **비용 절감:** 연간 갱신 대비 최대 20%의 비용을 절감할 수 있습니다.
- **가격 보호:** 현재 계약 요금을 유지하여 향후 가격 인상을 방지할 수 있습니다.
- **관리 간소화:** 갱신 횟수가 줄어들어 관리 업무의 부담을 줄일 수 있습니다.
- **지속적인 서비스 지원:** 여러 해 동안 중단 없이 서비스와 지원을 받을 수 있습니다.
- **예산 예측 가능:** 고정된 비용으로 예산을 계획할 수 있으며, 예상치 못한 비용 증가에 대한 부담을 줄일 수 있습니다.